

Smernica FSC č. 1

Riešenie sporov

platnosť od: 1.1.2025

platnosť do: zrušenia

publikované: www.realforest.sk, 15.2.2025

smernicu vytvoril: Ing. Vladimír Rybár

smernicu schválil: Ing. et Ing. Jerguš Rybár, PhD.

ruší sa:

táto Smernica dopĺňa:

Prílohy:

Číslo verzie	Názov	Účinnosť od	Schválené kým
1.0	Smernica FSC č. 1 Riešenie sporov	1.1. 2025	Konateľ

Úvod

Táto smernica predstavuje základné mechanizmy, zásady a usmernenia, ktoré spoločnosť Real Forest s.r.o. využíva na riešenie a prevenciu vzniku sporov.

1. Dôvod existencie a potreby Smernice

1. Základným dôvodom pre existenciu tejto Smernice je požiadavka Slovenského Štandardu FSC **FSC-STD-SVK-01-2023 SK** (konkrétne indikátor 1.6.1 V „Vlastník* má verejne dostupnú* smernicu na riešenie sporov* vytvorenú kultúrne vhodným* zapojením* dotknutých záujmových skupín*.“), a to pre veľkých vlastníkov nad 1000 ha.
2. Smernica rieši aj kritérium 2.6. „Vlastník* v spolupráci* so zamestnancami* vytvorí postupy na riešenie sťažností a poskytovanie spravodlivej kompenzácie* zamestnancov* za stratu či poškodenie ich majetku, chorobu z povolania* alebo pracovný úraz utrpенý pri plnení pracovných úloh pre vlastníka*.“
3. Obdobne je tu riešený indikátor 4.6.1 „Je zavedený verejne dostupný* proces riešenia sporov* vytvorený prostredníctvom kultúrne vhodného* zapojenia* miestnych komunit*.“
4. Požiadavka Štandardu predchádza „nekultúrnemu riešeniu sporov“, za ktoré možno považovať násilné alebo nečestné spôsoby riešenia (očierňovanie, nepotizmus a pod.).

2. Kultúrny spôsob riešenia sporov

1. Kultúrnym spôsobom riešenia sporov je hľadanie zmiernych riešení (zmierne riešenie však nie je nevyhnutne kompromisné riešenie) s uzavretím prípadu najlepšie písomnou formou a vzájomným odsúhlasením.
2. Ak sa nepodarí nájsť zmierne riešenie priamym rokovaním strán, je vhodné prizvať mediátora (nezávislú tretiu stranu).
3. Ďalším riešením je využitie nezávislého súdu.

3. Predchádzanie sporom a zapojenie dotknutých záujmových skupín

Spoločnosť Real Forest s.r.o. dodržiava všetky platné zákony, regulácie a Slovenskou republikou ratifikované medzinárodné dohody, dohovory a zmluvy.

Spoločnosť Real Forest s.r.o. sa zaväzuje identifikovať a spolupracovať s miestnymi komunitami ktoré môžu byť priamo, alebo nepriamo dotknuté jej aktivitami. Za týmto účelom je vedená evidencia relevantných subjektov obsahujúca ich kontaktné údaje.

Spoločnosť Real Forest s.r.o. sa zaväzuje dôsledne naplňovať požiadavky štandardu FSC-STD-SVK-01-2023 SK týkajúce sa vzťahov s miestnymi komunitami (4.).

4. Predchádzanie sporom a ich riešenie zapojením zamestnancov

1. Elementárnym predpokladom predchádzania sporom je právne podložené riešenie pracovnoprávných vzťahov (so zamestnancami aj pracovníkmi).
2. Spory a spôsob ich riešenia musia byť evidované.
3. Kontaktnou osobou pre riešenie sporov v rámci vnútornej organizačnej štruktúry spoločnosti Real Forest s.r.o. je **Ing. et Ing. Jerguš Rybár, PhD.**
4. Začatie riešenia/vyriešenie sporu sa predpokladá do 30 dní od preukázateľného uplatnenia požiadavky/vzniku sporu. Ak spor nie je vyriešený alebo riešený časovo a vecne dostatočne, môže sa zamestnanec obrátiť o pomoc mimo spoločnosť Real Forest s.r.o.
5. Existencia a obsah tejto smernice sú prerokované na stretnutiach so zamestnancami a sú súčasťou školenia novoprijímaných zamestnancov.
6. Smernica je rešpektovaná pri rokovaníach a tvorbe dohôd s miestnymi komunitami a záujmovými skupinami.
7. Táto Smernica je verejne dostupná

5. Platnosť a vzťah Smernice k interným smerniciam lesných podnikov a vlastníkov

Táto smernica je v oblasti etiky a riešenia sporov minimálnym rámcom pre prípadné ďalšie interné smernice.